

Untersuchungsstelle für  
Textil- und Reinigungsreklamationen  
p.A. Textilreiniger-Innung Rheinland-Pfalz  
Hoevelstraße 19  
56073 Koblenz  
Tel.: 0261/406300

**Sparkasse Koblenz, Kto Nr.: 46 30, BLZ 570 501 20**  
**IBAN: DE44 5705 0120 0000 0046 30, BIC: MALADE51KOB**

*NUR VON DER UNTERSUCHUNGSSTELLE AUSZUFÜLLEN:*

BEARBEITUNGSNUMMER: \_\_\_\_\_ EINGANG AM: \_\_\_\_\_

BEZAHLT  JA  NEIN

REKLAMATIONSGUT UND BEURTEILUNG AUSGEHÄNDIGT AM: \_\_\_\_\_

Name und Anschrift des Einreichers

Name und Anschrift der anderen Partei

---

---

---

---

---

---

Ich/Wir bitte/n um Untersuchung eines Schadens an:

---

Art der Reklamation:

---

---

---

Anmerkung der anderen Partei (Reiniger/Kunde/Händler):

---

---

---

Wichtige Angaben zur reklamierten Ware:

gekauft am: \_\_\_\_\_ bei: \_\_\_\_\_

Neupreis: \_\_\_\_\_ Reinigungspreis: \_\_\_\_\_

Reinigungsdatum: \_\_\_\_\_

Das Textil ist wie folgt behandelt worden:

---

---

---

---

**Nur bei Reinigungsreklamationen ausfüllen:**

- die Haftung des Reinigers ist durch allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) auf den Zeitwert beschränkt.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen hängen sichtbar aus
- Hinweis auf allgemeine Geschäftsbedingungen durch Auftragszettel
- Unternehmer bietet Reinigungsleistung auch ohne Haftungsbegrenzung an (durch Aufpreis oder Zusatzversicherung)

Verbraucher hat von diesem Angebot Gebrauch gemacht

**Ja/Nein**

- Der bisher geführte Schriftwechsel ist beigelegt

**Der Kostenbeitrag in Höhe von \_\_\_\_\_ ist im Voraus bezahlt**

**Kostenbeitrag pro eingereichtes Textil:**

Oberbekleidung, Bettwäsche, Badtextilien	25,- €
Oberbekleidung Leder und Pelze	35,- €
Gardinen, Matratzenbezüge, Oberbetten u.ä.	35,- €
Brautkleider und Abendkleider	35,- €
Teppiche und Polsterbezüge	35,- €

(bei versicherter Rücksendung zzgl. 7 € für Porto und Verpackung)

- bar, bei Abgabe des Reklamationsgutes (Quittung ist beigelegt)
- durch beigelegten Verrechnungsscheck
- durch rechtzeitige Überweisung an die **Sparkasse Koblenz, Kto.-Nr. 46 30, BLZ 57050120, IBAN: DE44 5705 0120 0000 0046 30, BIC: MALADE51KOB mit dem Verwendungszweck „Textil-Untersuchung“**

**Abholung/Rücksendung:**

- Das Teil wird innerhalb von 2 Wochen nach der Untersuchung von mir abgeholt. \*
- Ich bitte um versicherte Rücksendung meines Reklamationsgutes. Die Kosten hierfür in Höhe von 7 € (Porto und Verpackung) werden von mir zusammen mit dem Kostenbeitrag für die Untersuchung bezahlt. \*

\* Bitte beachten Sie die Hinweise zur Bearbeitung von Textil- und Reinigungsreklamationen

Die Parteien erklären mit ihrer Unterschrift das Einverständnis mit der Herbeiführung einer Empfehlung durch die Untersuchungsstelle. Die Parteien sind einverstanden, dass die Partei die Kosten der Untersuchungsstelle übernimmt, die den Schaden zu verantworten hat.

**Der ordentliche Rechtsweg ist durch Inanspruchnahme der Textiluntersuchungsstelle nicht ausgeschlossen.**

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Einreichers

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der anderen Partei

Untersuchungsstelle für  
Textil- und Reinigungsreklamationen  
p.A. Textilreiniger-Innung Rheinland-Pfalz  
Hoevelstraße 19  
56073 Koblenz  
Tel.: 0261/406300

**Bitte der anderen Partei zur Stellungnahme übergeben**

Vom Einreicher auszufüllen:

Für die Sitzung am \_\_\_\_\_ wurde von \_\_\_\_\_

folgender Gegenstand zur Reklamation vorgelegt: \_\_\_\_\_

Das Reklamationsgut weist folgende Schäden auf: \_\_\_\_\_

---

---

Die Untersuchungsstelle möchte Ihnen Gelegenheit geben, zu dem Schadensfall Stellung zu nehmen.  
Angaben zum Schadensfall:

---

---

---

Die Untersuchungsstelle setzt sich aus einem öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen, einem Vertreter der Verbraucherzentrale, einem Vertreter der Textilreiniger-Innung und einem Vertreter des Einzelhandelsverbandes zusammen.

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie einverstanden sind, die Kosten für die Einschaltung der Untersuchungsstelle zu übernehmen, falls die Untersuchungsstelle zu dem Ergebnis kommt, dass der Schaden von Ihnen zu verantworten ist.

Kostenbeitrag pro eingereichtes Textil:

Oberbekleidung, Bettwäsche, Badtextilien	25,- €
Oberbekleidung Leder und Pelze	35,- €
Gardinen, Matratzenbezüge, Oberbetten u.ä.	35,- €
Brautkleider und Abendkleider	35,- €
Teppiche und Polsterbezüge	35,- €

(bei versicherter Rücksendung zzgl. 7 € für Porto und Verpackung)

einverstanden

nicht einverstanden

Der ordentliche Rechtsweg ist durch Inanspruchnahme der Textiluntersuchungsstelle nicht ausgeschlossen. Wir werden Sie über das Ergebnis der Beurteilung informieren, wenn Sie dieses Formular ausgefüllt an die Untersuchungsstelle zurücksenden.

Anschrift:

---

---

---

Datum

Unterschrift